

湖南文理学院

湖南文理学院 2020-2021 学年度 信息公开工作报告

为深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）、《高等学校信息公开办法》（教育部令 第 29 号）、《教育部关于公布〈高等学校信息公开事项清单〉的通知》（教办函〔2014〕23 号）等文件精神，按照《湖南省教育厅办公室关于做好 2021 年高校信息公开年度报告工作的通知》（湘教办通〔2021〕22 号）要求，严格执行《湖南文理学院信息公开实施办法》等相关规定，湖南文理学院根据 2020-2021 学年信息公开工作实际编制本报告。全文内容包括信息公开工作概述，主动公开情况，依申请公开和不予公开情况，对信息公开的评议情况，因学校信息公开工作受到举报、复议、诉讼的情况，本年度信息公开工作的新做法新举措、主要经验、问题和下一步改进措施等六个部分，并附清单事项公开情况表。本报告中统计数据的起止时间为 2020 年 9 月 1 日至 2021 年 8 月 31 日。

一、信息公开工作概述

2020-2021 学年，湖南文理学院以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神和全国教育大会精神，按照党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署和教育部、省教育厅信息公开工作的总体安排，坚持“以公开为常态、不公

开为例外”，遵循公正、公平、合法、便民的原则，不断优化信息公开制度机制，加强信息公开平台建设，持续推进信息公开标准化规范化，不断提升信息公开工作实效。

（一）健全制度体系，持续推进信息公开制度建设

为推进信息公开工作的常态化、制度化和规范化，学校不断优化完善信息公开工作的领导机制和运行机制。一是进一步构建信息公开长效工作机制，严格落实教育部关于主动公开的要求，确保《高等学校信息公开事项清单》的有关内容全面、及时、规范、有序地公开，同时严格执行依申请公开的程序规范和答复规范，不断提升信息公开申请办理的工作质量和效率。二是进一步完善信息公开协调联动机制，健全学校及校内二级单位信息公开负责人和信息员的联络机制，在校院协同、分级管理、运转有序的“大信息”工作格局下切实保障学校信息公开工作有效运行，并加强对各部门执行情况的监督检查。三是进一步加强信息公开审查工作完善信息公开审查机制，明确审查的程序和责任，坚持“先审查、后公开”和“一事一审”的原则，强化对学校门户网站和其他信息公开平台发布信息的监管。

（二）优化平台渠道，持续加强信息公开平台建设

为帮助师生和社会公众更便捷、有效地获取信息，学校不断加强信息公开平台建设，积极拓宽信息发布渠道，提升信息公开的时效性和系统性。一是充分发挥传统信息发布平台的信息公开主渠道作用。加强学校门户网站、信息公开网、OA办公系统以及各二级单位网站的建设和维护，打造条目清晰、重点突出、内容全面的信息公开窗口，主动公开学校在党的建设、人才培养、科

学研究、交流合作、校园建设等方面的新进展与新举措，及时准确地向社会公众传递学校办学发展的重要信息。二是不断探索发掘信息公开的新形式、新载体，持续扩大政务新媒体影响力。用好两微一端平台充分发挥微博、微信、直播平台等新媒体平台形式新颖、灵活便捷的优势与特点，推进多媒体、多平台之间的信息联动提升信息传递效率优化用户体验，进一步探索构建交互式信息公开新模式。三是重点加强与学生相关的信息平台建设。通过学校官方网站、微信公众号等渠道，加强学生相关管理信息的宣传推送，做好疫情防控与家庭经济困难、临时困难补助等学生资助项目的宣传工作。2020年9月至2021年8月，为经济困难学生发放临时困难补助共计48.4562万元，受助学生达217人次。

（三）强化服务意识，持续提升信息公开工作实效

为提升信息公开的质量和时效，及时回应各类社会关切，学校各信息平台不断加强信息发布与政策解读，帮助师生员工和社会公众更好地了解学校各项工作的进展情况，广泛接受社会监督，切实保障学校师生和社会公众的知情权、监督权。一是着力推进社会关注、师生关心的招生、财务、资产等重要领域的信息公开工作，加强对重点工作的信息发布与政策解读。系统梳理信息公开事项清单，细化公开事项的具体条目，逐条逐项地明确责任主体，切实保障信息公开工作的及时性与规范性。二是进一步推进信息公开与学校各方面工作的深度融合，充分发挥信息公开在依法治校、提升治理能力、改进工作作风、提高管理服务水平等方面的促进作用。通过学校门户网站、网上办事服务大厅、手机

APP 客户端、OA 办公系统等信息平台，为师生提供多项线上查询及办事服务，包括办公电话查询、各项行政事务办理流程、会议室预约、教室使用情况查询、校园卡充值、成绩查询、课表查询、工资查询、报账服务、故障报修等。同时，充分发挥网上办事服务大厅“校务信箱”对师生的服务功能，安排专人负责，及时回应师生反映的问题，相关问题均得到有效反馈和解决。三是依托信息公开平台进一步加强校园疫情防控。学校持续做好常态化疫情防控管理工作，通过微信公众号和防疫抗疫专题网站等渠道，第一时间发布防疫相关信息，内容涉及疫情防控的最新政策、防疫指南、线上教学、先进事迹等。疫情防控宣传联络队伍及时梳理所在单位的抗疫先进事迹、先进人物等素材，而后由学校官方平台统一整理发布，在师生及社会公众中普及疫情防控知识，宣传抗疫典型事迹，传播抗疫正能量。

二、主动公开情况

（一）主动公开方式

1. 湖南文理学院主页、信息公开网、新闻网、官方微博微信、本科招生网、OA 办公系统、学生信息管理系统、网上办事服务大厅、手机 APP 客户端等；
2. 湖南文理学院各二级单位的网站、官方微博微信等；
3. 湖南文理学院年鉴、校报、统计公报等资料汇编；
4. 校内外广播、电视等；
5. 学校电子显示屏、信息公告栏等；
6. 新闻发布会、教代会、职代会、中层干部工作会、重大事项通报会等会议；

7. 其他形式。

（二）主动公开信息总体情况

2020-2021 学年，学校以信息公开网为载体主动公开各类信息，信息公开清单所列事项说明及链接详见附件。学校官网发布新闻报道 539 篇；教育阳光服务网上大厅受理 1385 件事项；《湖南文理学院报》出版 12 期，涉及各类信息 305 条；播放广播节目 300 期；官方微信公众号发布推文 378 篇，官博发布信息 270 条；省级以上外媒发布学校正面新闻报道 595 篇；学校档案馆接受纸质档案查询 6000 余件次；通过学校 OA 办公系统发布各类规范性文件 270 份、通知公告等 568 份。

（三）重点领域信息公开情况

1. 招生考试信息公开

今年，我校严格按照教育部《关于进一步推进高校招生信息公开工作的通知》（教学函〔2013〕9 号）文件精神，认真贯彻落实“阳光招生”工作要求，不断完善工作机制，增加工作的规范性，更好地维护广大考生的合法权益，确保招生程序公开、制定标准公正、录取结果公平。

（1）继续发挥招生信息网在招生信息公开方面的主渠道作用。将招生政策、招生章程、招生专业、招生计划、历年分数、艺术招生、公费定向师范生招生公示、咨询及申诉渠道、等予以公开，并开通“在线咨询”、“录取结果查询”和“录取邮件查询”功能，方便考生及时获取相关信息。

（2）采取线上线下相结合，面上宣传与点上宣传相结合、传统媒体宣传与新媒体宣传相结合的方式，充分挖掘师生、校友、

学生家长等资源，动员全校力量参与招生宣传工作，一是线上宣传：招生信息网、微信公众号、咨询热线电话 07367186057、招生咨询 QQ 群、“招生 E 答”智能系统、“手机微站”、在线直播、阳光高考平台等招生宣传和咨询渠道。其中我校在“中国教育在线”平台中的“学校数据库”页面实现了 2501157 次的历史浏览总量，通过“招生 E 答”搭建了完善的线上问答、互动桥梁，共为 11036 名学生/学长提供了 37565 次智能答疑服务；二是线下宣传：省内各市州高中现场宣传、招生咨询会、纸质媒体宣传、电视媒体宣传、短信息精准推送等，取得了良好效果。

(3) 组建由校领导牵头的招生宣传队伍。今年，我校组建了 11 支招生宣传队伍，每组由校领导带队，分赴 14 个市州 252 所高中学校，面向高考学生开展招生政策宣讲和志愿填报辅导工作，在扩大学校知名度和影响力方面直到了很好的效果。

2. 财务及收费信息公开

根据《教育部关于进一步做好高等学校财务信息公开工作的通知》（教财函〔2013〕960 号）、《湖南文理学院信息公开管理办法》（校政字〔2016〕2 号）等文件精神，学校信息公开网主动向社会公开《湖南文理学院 2021 年度部门预算》（包括部门收支总表、部门收入总表、部门支出总表、一般公共预算支出表等）、

《湖南文理学院 2020 年度部门决算》（包括部门收支决算总表、部门收入决算表、部门支出决算表、部门财政拨款收入支出决算总表等）。财务处网站还公开了 2021 年学费、住宿费、代收费和服务性收费等各类收费项目、收费依据、收费标准，并提供举报监督及服务电话（12358、0736-7186028、0736-7186038）。

各类财务管理制度均在财务处部门网站上予以公开。2020—2021 学年，财务及经费管理方面出台了《湖南文理学院关于进一步加强和改进财务管理的若干意见》（校政字〔2021〕30 号）、《湖南文理学院预算管理办法》（校政字〔2021〕37 号）、《湖南文理学院经费报账管理规定》（校政字〔2021〕48 号）、《湖南文理学院学分制收费管理办法》（校政字〔2020〕17 号）、《湖南文理学院年度财务预算指标决算实施细则》（校政字〔2021〕44 号）、《湖南文理学院差旅费管理办法》（校政字〔2021〕33 号）、《湖南文理学院因公临时出国（境）经费管理办法》（校政字〔2021〕34 号）、《湖南文理学院票据管理办法》《湖南文理学院会计档案管理办法》《湖南文理学院公务卡管理实施办法》（校政字〔2021〕35 号）、《湖南文理学院校办企业财务报销管理办法》（校政字〔2021〕39 号）等文件，进一步规范了学校收支行为，提高了财务管理水平。

3. 组织、人事师资信息公开

组织工作方面，严格按照《党政领导干部选拔任用工作条例》和教育部有关文件规定公开选任学校中层干部，2020—2021 年学年发布中层干部选拔公示 6 条，任免文件 38 条；及时、主动公开学校领导社会兼职情况；严格履行领导干部出国（境）审批手续并进行校内公示，本学年我校校级领导干部因公出国共 0 人次，中层干部因公出国 0 人次，因私出国 0 人次。

人事师资工作方面，深化教师评价改革，对思政课教师职称评审实行单独标准、单独指标、单独评审，修订了高教系列高级职称评价办法辅导员职称标准和“绿色通道”评审条件，审定出

台了《湖南文理学院高教系列（含实验技术）专业技术职务申报评价办法》（校政字〔2021〕49号）、《湖南文理学院2021年政工专业职务和其他专业技术职称评审推荐工作方案》（校办通〔2021〕13号）、《湖南文理学院2021年度高教系列（含实验技术）专业技术职称评审工作实施方案》（校办通〔2021〕18号）。今年以来发布职称相关公告12条。出台并发布了《湖南文理学院2021年高层次人才引进政策》（校办通〔2021〕2号），出台并发布了《湖南文理学院“武陵人才”支持计划实施办法（试行）》（校政字〔2020〕37号）。本年度共发布招聘公告3次，其中高层人才招聘公告1次，专职辅导员（非编）招聘公告1次，专职辅导员和心理健康教师（事业编制）招聘公告1次。OA系统发布人才遴选推荐公告2次，其中湖南省芙蓉学者遴选推荐公告1次，湖南省政府特殊津贴遴选推荐公告1次。

4. 本科人才培养信息公开

通过QQ群、微信群、组织新生入学教育和线上学习等多渠道，宣传《湖南文理学院本科专业人才培养方案》、《湖南文理学院学生学籍管理实施细则》等10余份管理文件，主动公开学校学籍管理、学分制、学分互认、专业辅修、成绩加权、转专业细则等方面的相关政策和文件，保证学生有效获取成长发展的相关信息。2020-2021学年，通过OA办公自动化系统发布《湖南文理学院线上、线上线下混合式课程及智慧课堂教学规范细则》、《湖南文理学院学生转专业实施细则》等30余条文件，通过学校官网通知公告栏公示《湖南文理学院关于2020级学生第二学期转专业情况的公示》、《关于2021年国家级一流本科课程遴选推荐

结果的公示》等公开信息 10 余条，通过教务处网站信息公布栏共发布各类通知公告 130 余条，通过教学线 QQ 群发布各类通知 500 余条。

为配合疫情防控的需要，学校提前做好教学预案，细致做好教学管理，合理安排学生“错峰”有序返校。在学校官网及教务处网站发布《湖南文理学院 2021 年春季学期开学通知》，方便师生了解在线教学方案。

三、依申请公开和不予公开情况

《湖南文理学院信息公开工作指南》明确了学校依申请公开的受理机构、受理程序、受理时效。

1. 2020-2021 学年学校受理申请 0 件次。

2. 2020-2021 学年学校坚决按照《高等学校信息公开办法》对不予公开的信息不予公开。学院收到不予受理申请总数 0 件次。

3. 2020-2021 学年学校无依申请公开的收费、减免情况。

四、对信息公开的评议情况

近年来，我校高度重视信息公开工作，不断拓展信息公开渠道、完善信息公开内容、提升信息公开质量，切实保证学校各项工作信息公开、透明，并增强与师生员工、社会公众的互动与交流，得到了广大师生和社会各界的一致好评。

五、因学校信息公开工作受到举报、复议、诉讼的情况

学校在“湖南文理学院信息公开网”发布了信息公开受理部门和监督部门的联系方式，并在“湖南文理学院纪检监察网”公开了举报电话、举报邮箱、通信地址、来访地址，向社会公众及

全校师生提供多种反映问题的渠道，广泛听取社会公众和师生员工的评议意见与建议。2020-2021 学年，学校未收到有关信息公开的举报、复议、诉讼。

六、信息公开工作存在的主要问题和改进措施

2020-2021 学年，学校稳步推进信息公开工作，在推进信息公开制度建设、优化信息公开平台建设、提升信息公开工作实效等方面取得了一定的成效。但在创新信息公开方式、加强信息公开队伍建设等方面还有待进一步提升。在今后的工作中，将重点从以下方面进一步深化信息公开工作：

（一）进一步完善信息公开管理制度。根据国务院、教育部及省教育厅关于信息公开工作的有关文件精神，结合学校工作实际，进一步修订完善《湖南文理学院信息公开实施办法》等文件，不断加强学校信息公开工作的制度化、规范化、标准化建设。

（二）进一步做好信息公开业务培训。完善信息公开交流培训体系，着力推进信息公开队伍建设，加强学校与二级单位之间信息公开工作的联动性，不断提升各部门的信息公开意识和信息公开工作处理能力，引导各部门在日常工作中主动探索信息公开工作的新方式、新渠道，以信息公开工作为抓手，进一步改进工作作风、强化内部管理、提升行政工作效能。

（三）进一步提升信息公开在线办理水平。积极探索新形势下信息公开的新路径与新方法，创新信息公开在线办理和线上互动机制，整合优化湖南文理学院信息公开网的各栏目版块、依申请公开系统，优化网民留言、咨询的受理与反馈机制，进一步提升信息公开门户网站的互动性。

附件

湖南文理学院清单事项公开情况表

序号	类别	公开事项	相关链接
1	基本信息	(1) 办学基本情况	http://www.huas.edu.cn/xxgk/xxjs.htm
		(2) 学校章程及制定的各项规章制度	http://www.huas.edu.cn/xxgk/xxzc.htm http://xxgk.huas.edu.cn/xxgklb/gzzd.htm
		(3) 教职工代表大会相关制度、工作报告	http://gonghui.huas.edu.cn/wjzd/ghwj.htm
		(4) 学术委员会相关制度、年度报告	http://kjc.huas.edu.cn/glzd/syxl.htm
		(5) 学校发展规划、年度工作计划及重点工作安排	http://xxgk.huas.edu.cn/xxgklb/fzgh.htm
		(6) 信息公开年度报告	http://xxgk.huas.edu.cn/xxgknb.htm
2	招生考试信息	(7) 招生章程及特殊类型招生办法, 分批次、分科类招生计划	http://www.huaszj.cn/Plan.aspx http://www.huaszj.cn/class.aspx?id=6 http://www.huaszj.cn/class.aspx?id=7
		(8) 保送、自主选拔录取、高水平运动员和艺	http://www.huaszj.cn/class.aspx?id=6

		术特长生招生等特殊类型招生入选考生资格及测试结果	
		(9) 考生个人录取信息查询渠道和办法, 分批次、分科类录取人数和录取最低分	http://www.huaszj.cn/class.aspx?id=5 http://www.huaszj.cn/notebook.aspx http://www.huaszj.cn/query.aspx
		(10) 招生咨询及考生申诉渠道, 新生复查期间有关举报、调查及处理结果	http://www.huaszj.cn/notebook.aspx
		(11) 研究生招生简章、招生专业目录、复试录取办法, 各院(系、所)或学科、专业招收研究生人数	本校未开展研究生教育。
		(12) 参加研究生复试的考生成绩	
		(13) 拟录取研究生名单	
		(14) 研究生招生咨询及申诉渠道	
3	财务、资产及收费信息	(15) 财务、资产管理制度	http://xxgk.huas.edu.cn/xxgklb/cwgl.htm
		(16) 受捐赠财产的使用与管理情况	http://huas.cyapp.net/alumniweb/web/news/list.html?id=83
		(17) 校办企业资产、负债、国有资产保值增值等信息	http://192.168.0.88/pt/List_Common.aspx?classmenu=nav&sjmenu=04&classid=0401

			http://192.168.0.88/pt/List_Common.aspx?classmenu=nav&sjmenu=05&classid=0501
		(18) 仪器设备、图书、药品等物资设备采购和重大基建工程的招投标	http://ztb.huas.edu.cn/ http://szc.huas.edu.cn/
		(19) 收支预算总表、收入预算表、支出预算表、财政拨款支出预算表	http://xxgk.huas.edu.cn/xxgklb/cwgl.htm
		(20) 收支决算总表、收入决算表、支出决算表、财政拨款支出决算表	http://xxgk.huas.edu.cn/xxgklb/cwgl.htm
		(21) 收费项目、收费依据、收费标准及投诉方式	http://172.17.3.188//fPolicy.asp?Action=School
4	人事师资信息	(22) 校级领导干部社会兼职情况	http://renshi.huas.edu.cn/
		(23) 校级领导干部因公出国（境）情况	http://gjgl.huas.edu.cn/ygcf.htm
		(24) 岗位设置管理与聘用办法	http://zzb.huas.edu.cn/zcwj/xxwj.htm
		(25) 校内中层干部任免、人员招聘信息	http://zzb.huas.edu.cn/gbgz.htm
		(26) 教职工争议解决办法	http://renshi.huas.edu.cn/

5	教学质量 信息	(27) 本科生占全日制在校生总数的比例、教师数量及结构	http://www.huas.edu.cn/jsejdh/xxgk/xxjs.htm
		(28) 专业设置、当年新增专业、停招专业名单	http://xkjsc.huas.edu.cn/index.htm
		(29) 全校开设课程总门数、实践教学学分占总学分比例、选修课学分占总学分比例	http://jiaowu.huas.edu.cn/jxgl.htm
		(30) 主讲本科课程的教授占教授总数的比例、教授授本科课程占课程总门次数的比例	http://jiaowu.huas.edu.cn/jxgl.htm
		(31) 促进毕业生就业的政策措施和指导服务	http://jy.huaszj.cn/module/news?type_id=172&menu_id=213
		(32) 毕业生的规模、结构、就业率、就业流向	http://jy.huaszj.cn/detail/news?id=197802&tdsourcetag=s_pctim_aiomsg
		(33) 高校毕业生就业质量年度报告	http://jy.huaszj.cn/detail/news?id=197802&tdsourcetag=s_pctim_aiomsg
		(34) 艺术教育发展年度报告	http://pgb.huas.edu.cn/gzjb.htm
		(35) 本科教学质量报告	http://pgb.huas.edu.cn/gzjb.htm

6	学生管理服务信息	(36) 学籍管理办法	http://jiaowu.huas.edu.cn/fwzn/xjgl.htm
		(37) 学生奖学金、助学金、学费减免、助学贷款、勤工俭学的申请与管理规定	http://xgb.huas.edu.cn/zzgl.htm
		(38) 学生奖励处罚办法	http://xgb.huas.edu.cn/xsgl.htm http://xxgk.huas.edu.cn/xxgklb/xsgl.htm
		(39) 学生申诉办法	http://xxgk.huas.edu.cn/xxgklb/xsgl.htm
7	学风建设信息	(40) 学风建设机构	http://xgb.huas.edu.cn/bmgk/bmjg.htm
		(41) 学术规范制度	http://xxgk.huas.edu.cn/xxgklb/kygz.htm
		(42) 学术不端行为查处机制	http://xxgk.huas.edu.cn/xxgklb/kygz.htm
8	学位、学科信息	(43) 授予博士、硕士、学士学位的基本要求	http://jiaowu.huas.edu.cn/fwzn/xjgl.htm
		(44) 拟授予硕士、博士学位同等学力人员资格审查和学力水平认定	本校未开展研究生教育
		(45) 新增硕士、博士学位授权学科或专业学位授权点审核办法	本校未开展研究生教育

		(46) 拟新增学位授权学科或专业学位授权点的申报及论证材料	http://jiaowu.huas.edu.cn/tzgg.htm
9	对外交流与合作信息	(47) 中外合作办学情况	http://gjzl.huas.edu.cn/xscgxm/cglxxm.htm
		(48) 来华留学生管理相关规定	http://gjzl.huas.edu.cn/lhlx.htm
10	其他	(49) 自然灾害等突发事件的应急处理预案、预警信息和处置情况，涉及学校的重大事件的调查和处理情况	http://xxgk.huas.edu.cn/xxgklb/tfsj.htm